

Take One, Cinezapp lda
Largo Vitorino Damásio, nº2, 1 esq.
1249-012 Lisboa

Assunto: Pedido de desculpas formal

Através de um grupo do Facebook denominado “Mães da Estrela”, fomos informados que parte do nosso arquivo que deveria ter seguido para destruição, por ser antigo e desatualizado, foi por lamentável lapso posto no lixo geral. Logo que nos apercebemos do erro, dirigimo-nos ao local para recolher todo o material indevidamente colocado no contentor.

Essencialmente tratava-se de documentação privada da empresa e de DVDs de trabalhos feitos há vários anos. Infelizmente, entre eles, encontravam-se alguns exemplares de filmes feitos para o Externato Rainha D. Amélia.

É a nossa convicção que juntámos todo o material relevante e chegou-nos ao conhecimento que uma das pessoas que deu o alerta teve o bom senso de reunir parte do que encontrou. Pedimos ao Externato Rainha D. Amélia, aos Pais e aos seus alunos as nossas mais profundas desculpas pelo sucedido e assumimos a total responsabilidade pelo ocorrido. Gostaríamos, contudo, de exprimir a convicção que não haverá qualquer consequência negativa para as pessoas eventualmente afetadas. Não obstante, reconhecemos que foi uma grave quebra de confiança, a qual lamentamos fortemente. A privacidade dos nossos clientes é uma das nossas prioridades e sentimos que falhámos.

Queremos sublinhar que o Externato Rainha D. Amélia é totalmente alheio a este infeliz episódio, podemos testemunhar os altos padrões com que se asseguram da segurança dos seus alunos, assim como a dedicação e cuidado que dedicam a cada uma das suas crianças.

Com os melhores cumprimentos,

António Gonçalves

Lisboa, 9 de Abril de 2018